

Reklamationsformular (Warenmängel)

Empfänger:

Karol Prams s.r.o.

Zápotočí 541

783 72 Velký Týnec

Tschechische Republik

E-Mail: info@karolprams.com

1. Kundendaten

- Name und Vorname: _____
 - Adresse: _____
 - E-Mail: _____
 - Telefonnummer: _____
-

2. Bestelldaten

- Bestellnummer: _____
 - Bestelldatum: _____
 - Datum des Warenerhalts: _____
-

3. Beanstandete Ware

Produktname	Anzahl	Datum der Mängelfeststellung	Beschreibung des Mangels	Fotodokumentation (ja/nein)
-------------	--------	---------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

4. Gewünschte Lösung

- Reparatur der Ware ☐
 - Ersatz der Ware ☐
 - Rückerstattung ☐
-

5. Erklärung des Kunden

Hiermit erkläre ich, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen, und beantrage die Bearbeitung der Reklamation gemäß den Geschäftsbedingungen.

- Datum: _____
- Unterschrift des Kunden: _____